

ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG

TERMS OF USE

1. Giới thiệu

1. Introduction

Chào mừng bạn đến với [Invoi.vn](https://invoi.vn)!
Welcome to [Invoi.vn](https://invoi.vn)!

Chúng tôi rất vui khi bạn ở đây. Invoi.vn (truy cập tại <https://invoi.vn>) được vận hành bởi Công ty TNHH OG Technologies (MST: 0109996406) và là một nền tảng phần mềm như dịch vụ (SaaS) được xây dựng nhằm giúp việc xuất Hóa đơn điện tử trở nên đơn giản, nhanh chóng và dễ dàng hơn bao giờ hết. Chỉ với vài cú nhấp chuột, bạn có thể tạo, ký và gửi hóa đơn điện tử — giúp bạn có thêm thời gian để tập trung phát triển doanh nghiệp của mình.

We're glad you're here. Invoi.vn (accessible at <https://invoi.vn>) is operated by OG Technologies Company Limited (MST: 0109996406), and is a Software as a Service (SaaS) platform built to make Electronic Invoicing (E-invoicing) simple, fast, and stress-free. With just a few clicks, you can create, sign, and send electronic invoices — giving you more time to focus on growing your business.

Invoi.vn được thiết kế dành riêng cho các doanh nghiệp được thành lập hợp pháp tại Việt Nam, có Mã Số Thuế (MST) hợp lệ và kê khai, nộp thuế Giá Trị Gia Tăng (VAT) theo phương pháp khấu trừ. Nền tảng này chỉ áp dụng cho các doanh nghiệp phát hành Hóa đơn điện tử Giá Trị Gia Tăng (Hóa đơn GTGT) có mã của Cơ quan Thuế, và không dành cho hộ hoặc cá nhân kinh doanh nộp thuế theo phương pháp trực tiếp.

Invoi.vn is designed exclusively for companies legally established in Vietnam, holding a valid Tax Identification Number (MST) and declaring and paying Value Added Tax (VAT) under the deduction method. The platform is intended only for businesses issuing electronic Value Added Tax invoices (Hóa đơn GTGT) with a Tax Authority code and is not applicable to business households or individuals paying VAT under the direct method.

Các **Điều khoản Sử dụng** này giải thích cách bạn có thể sử dụng dịch vụ của chúng tôi, những gì bạn có thể mong đợi từ chúng tôi, và những gì chúng tôi mong bạn thực hiện để đảm bảo trải nghiệm tốt nhất. Vui lòng dành ít phút đọc kỹ. Bằng việc sử dụng Invoi.vn, bạn đồng ý với các Điều khoản này. Nếu bạn không đồng ý, vui lòng không sử dụng nền tảng.

*These **Terms of Use** explain how you can use our services, what you can expect from us, and what we ask from you in return. Please take a few minutes to read them carefully. By using Invoi.vn, you're agreeing to these Terms. If something doesn't work for you, it's best not to use the platform.*

2. Chấp nhận Điều khoản

2. Acceptance of Terms

Bằng việc sử dụng **Invoi.vn**, bạn đồng ý với các Điều khoản Sử dụng này. Đây là một thỏa thuận pháp lý giữa bạn và Invoi.vn, vì vậy vui lòng đảm bảo rằng bạn đã đọc và hiểu rõ nội dung.

*By using **Invoi.vn**, you are agreeing to these Terms of Use. This is a legal agreement between you and Invoi.vn, so please make sure you read and understand it.*

Nếu bạn không đồng ý với bất kỳ phần nào của các Điều khoản này, vui lòng không sử dụng dịch vụ của chúng tôi. Việc bạn tiếp tục sử dụng Invoi.vn có nghĩa là bạn chấp nhận những quy định được nêu ra tại đây.

If you don't agree with any part of these Terms, the best choice is not to use our services. Continuing to use Invoi.vn means you accept the rules we've set out here.

3. Thay đổi Điều khoản

3. Changes to Terms

Chúng tôi có thể cập nhật hoặc thay đổi các Điều khoản Sử dụng này theo thời gian để phản ánh những cải tiến trong dịch vụ, yêu cầu pháp lý, hoặc nhu cầu kinh doanh. Khi có thay đổi, chúng tôi sẽ đăng phiên bản mới trên trang web và có thể thông báo qua các kênh khác.

We may update or change these Terms of Use from time to time to reflect improvements to our services, legal requirements, or business needs. When we do, we'll post the updated Terms on our website and may also notify you through other appropriate channels.

Bạn nên kiểm tra lại Điều khoản định kỳ để nắm thông tin mới nhất. Việc bạn tiếp tục sử dụng Invoi.vn sau khi Điều khoản được cập nhật có nghĩa là bạn chấp nhận các thay đổi đó.

It's a good idea to check the Terms once in a while so you stay informed. If you continue using Invoi.vn after the changes take effect, it means you accept the updated Terms.

4. Tài khoản người dùng

4. User Accounts

4.1 Đăng ký

4.1 Registration

Để sử dụng Invoi.vn, bạn cần tạo một tài khoản người dùng. Bạn đồng ý cung cấp thông tin chính xác, đầy đủ và được cập nhật trong quá trình đăng ký. Bạn hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc bảo mật thông tin đăng nhập của mình.

To use Invoi.vn, you are required to create a user account. You agree to provide accurate, complete, and up-to-date information during the registration process.

You're solely responsible for maintaining the confidentiality of your account credentials.

4.2 Kiểm soát truy cập

4.2 Access Control

Bạn chịu trách nhiệm cho mọi hoạt động diễn ra trong tài khoản của mình. Bạn đồng ý không chia sẻ thông tin tài khoản và đảm bảo rằng không ai khác có quyền truy cập trái phép vào tài khoản của bạn.

You're responsible for all activities that occur under your account. You agree not to share your account information, and you're responsible for ensuring that no unauthorized person gains access to your account.

4.3 Ủy quyền nộp tờ khai DK01

4.3 Authorization to Submit Form DK01

Bằng việc đăng ký và sử dụng dịch vụ của Invoi.vn, bạn đồng ý và ủy quyền cho Invoi.vn tự động gửi Tờ khai đăng ký sử dụng hóa đơn điện tử (mẫu DK01) đến Cơ quan Thuế Việt Nam thay mặt cho doanh nghiệp của bạn, nhằm hoàn tất thủ tục đăng ký sử dụng hóa đơn điện tử theo quy định của pháp luật hiện hành.

By registering for and using Invoi.vn, you consent to and authorize Invoi.vn to automatically submit the Registration Form for Electronic Invoicing (Form DK01) to the Vietnam Tax Authority on behalf of your business, in order to complete the mandatory registration process for electronic invoicing in accordance with applicable laws.

5. Sử dụng Invoi.vn

5. Use of Invoi.vn

5.1 Mục đích sử dụng hợp pháp

5.1 Permitted Use

Bạn có thể sử dụng Invoi.vn cho mục đích chính đáng là quản lý hóa đơn điện tử. Việc này bao gồm sử dụng các tính năng và công cụ được mô tả trên trang web của chúng tôi.

You may use Invoi.vn for its intended purpose, which is to manage electronic invoices. This includes using the platform's features and tools as described on our website.

5.2 Hoạt động bị cấm

5.2 Prohibited Activities

Bạn đồng ý không thực hiện bất kỳ hành vi nào vi phạm pháp luật, gây hại, hoặc xâm phạm quyền của người khác khi sử dụng Invoi.vn. Điều này bao gồm, nhưng không giới hạn, việc gửi thư rác, phát tán phần mềm độc hại hoặc vi phạm quyền sở hữu trí tuệ.

You agree not to engage in any activities that are illegal, harmful, or that violate the rights of others while using Invoi.vn. This includes but is not limited to spamming, distributing malware, or infringing on intellectual property rights.

6. Gói đăng ký và thanh toán

6. Subscription and Payment

6.1 Gói dịch vụ

6.1 Subscription Plans

Invoi.vn cung cấp nhiều gói dịch vụ khác nhau, mỗi gói có tính năng và mức giá riêng. Bằng việc đăng ký gói, bạn đồng ý thanh toán phí tương ứng như được mô tả trên trang web.

Invoi.vn offers various subscription plans, each with its own features and pricing. By subscribing to a plan, you agree to pay the associated fees as described on our website.

6.2 Thanh toán

6.2 Billing

Các khoản thanh toán được xử lý thông qua hệ thống thanh toán an toàn. Bạn đồng ý cung cấp thông tin thanh toán chính xác và ủy quyền cho chúng tôi hoặc đối tác thanh toán của chúng tôi thu phí từ phương thức thanh toán bạn đã chọn.

Payments are processed through secure payment processors. You agree to provide accurate billing information and authorize us or our payment processor to charge your chosen payment method.

6.3 Hủy gói dịch vụ

6.3 Cancellation

Bạn có thể hủy gói dịch vụ bất kỳ lúc nào, và quyền truy cập của bạn vào Invoi.vn sẽ tiếp tục đến hết chu kỳ thanh toán hiện tại. Chúng tôi không hoàn tiền cho phần thời gian còn lại của chu kỳ.

You can cancel your subscription at any time, and your access to Invoi.vn will continue until the end of your current billing cycle. No refunds will be provided for partial subscription periods.

7. Quyền riêng tư và bảo mật dữ liệu

7. Privacy and Data Security

Invoi.vn coi trọng quyền riêng tư và bảo mật dữ liệu của bạn. Chính sách Bảo mật của chúng tôi nêu rõ cách chúng tôi thu thập, sử dụng và bảo vệ thông tin cá nhân của bạn. Vui lòng đọc kỹ Chính sách Bảo mật để hiểu rõ hơn về cách chúng tôi xử lý dữ liệu.

Invoi.vn takes your privacy and data security seriously. Our Privacy Policy outlines how we collect, use, and protect your personal information. Please review our Privacy Policy to understand our practices in detail.

8. Chấm dứt dịch vụ

8. Termination of Service

Invoi.vn có quyền chấm dứt hoặc tạm ngưng quyền truy cập của bạn vào dịch vụ theo quyết định của chúng tôi, mà không cần thông báo trước, nếu bạn vi phạm các Điều khoản này hoặc vì lý do khác mà chúng tôi cho là phù hợp.

Invoi.vn reserves the right to terminate or suspend your access to our services at our discretion, without prior notice, for violations of these Terms of Use or any other reason we deem appropriate.

9. Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm

9. Disclaimer of Warranties

Invoi.vn cung cấp dịch vụ "như hiện có" và "theo khả năng sẵn có". Chúng tôi không đưa ra bất kỳ bảo đảm nào, dù là rõ ràng hay ngụ ý, liên quan đến độ chính xác, độ tin cậy hoặc khả năng sẵn có của dịch vụ. Việc bạn sử dụng Invoi.vn hoàn toàn do bạn tự chịu trách nhiệm.

Invoi.vn provides its services "as is" and "as available." We make no warranties, express or implied, regarding the accuracy, reliability, or availability of our services. Your use of Invoi.vn is at your own risk.

10. Giới hạn trách nhiệm

10. Limitation of Liability

Trong phạm vi pháp luật cho phép, Invoi.vn và các bên liên quan (bao gồm nhân viên, đối tác, hoặc đại diện) không chịu trách nhiệm cho bất kỳ thiệt hại gián tiếp, ngẫu nhiên, đặc biệt hoặc phát sinh nào do việc bạn sử dụng dịch vụ.

*To the fullest extent permitted by law, Invoi.vn and its affiliates, officers, employees, and partners are **not responsible for any indirect, incidental, special, or consequential losses** that may result from your use of our services.*

Điều này bao gồm, nhưng không giới hạn, tổn thất về lợi nhuận, dữ liệu, uy tín hoặc giá trị thương hiệu — ngay cả khi chúng tôi đã được thông báo về khả năng xảy ra những thiệt hại đó.

This includes, but is not limited to, loss of profits, data, goodwill, or other intangible losses — even if we have been informed that such losses could occur.

Tổng mức bồi thường tối đa của Invoi.vn cho bất kỳ khiếu nại nào liên quan đến việc sử dụng dịch vụ sẽ không vượt quá tổng số tiền phí đăng ký mà bạn đã thanh toán cho Invoi.vn trong chu kỳ thanh toán tương ứng khi sự kiện phát sinh.

Invoi.vn's total liability for any claim arising from or related to your use of our services shall not exceed the total subscription fees you paid to Invoi.vn for the applicable billing period during which the cause of action arose.

11. Luật điều chỉnh

11. Governing Law

Các Điều khoản này được điều chỉnh và diễn giải theo pháp luật **Việt Nam**, không xét đến các nguyên tắc xung đột pháp luật.

*These Terms of Use are governed by and constructed in accordance with the laws of **Vietnam**, without regard to its conflict of law principles.*

12. Liên hệ

12. Contact Us

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi, góp ý hoặc khiếu nại nào liên quan đến các Điều khoản này hoặc dịch vụ của chúng tôi, vui lòng liên hệ qua email: hello@invoi.vn.

If you have any questions, concerns, or feedback regarding these Terms of Use or our services, please contact us at hello@invoi.vn.

Bằng việc sử dụng Invoi.vn, bạn xác nhận rằng mình đã đọc, hiểu và đồng ý với các Điều khoản Sử dụng này. Chúng tôi hy vọng Invoi.vn sẽ là công cụ hữu ích giúp bạn nâng cao hiệu quả hoạt động kinh doanh.

By using Invoi.vn, you acknowledge that you have read, understood, and agreed to these Terms of Use. We hope you find Invoi.vn to be a valuable tool for enhancing your business operations.