

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

PRIVACY POLICY

1. Giới thiệu

1. Introduction

Chào mừng bạn đến với **Invoi.vn**, nền tảng hóa đơn điện tử dễ dùng và mạnh mẽ, được thiết kế dành riêng cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ tại Việt Nam. Chúng tôi cam kết bảo vệ quyền riêng tư và sự an toàn thông tin cá nhân của bạn. Chính Sách Bảo Mật này giải thích cách chúng tôi thu thập, sử dụng, tiết lộ và bảo vệ dữ liệu của bạn. Bằng việc sử dụng Invoi.vn, bạn đồng ý với các nội dung được mô tả trong Chính Sách Bảo Mật này.

Welcome to Invoi.vn, the easy and powerful e-invoicing platform designed for SMEs in Vietnam. We are committed to protecting your privacy and the security of your personal information. This Privacy Policy explains how we collect, use, disclose, and safeguard your data. By using Invoi.vn, you consent to the practices described in this Privacy Policy.

1.1 Mục đích của Chính Sách Bảo Mật

1.1 Purpose of the Privacy Policy

Chính Sách này thể hiện cam kết của chúng tôi trong việc bảo vệ quyền riêng tư và giải thích cách chúng tôi thu thập, sử dụng, tiết lộ và bảo mật dữ liệu của bạn khi sử dụng [Invoi.vn](https://invoi.vn).

This Privacy Policy outlines our commitment to protecting your privacy and explains how we collect, use, disclose, and secure your data when you use [Invoi.vn](https://invoi.vn).

1.2 Phạm vi áp dụng

1.2 Scope of the Privacy Policy

Chính sách này áp dụng cho tất cả người dùng Invoi.vn, bao gồm khách hàng và khách truy cập website của chúng tôi.

This policy applies to all users of Invoi.vn, including customers and visitors to our website.

1.3 Đồng ý và chấp thuận

1.3 Consent and Acceptance

Bằng việc sử dụng Invoi.vn, bạn đồng ý với các điều khoản của Chính Sách Bảo Mật này và cho phép chúng tôi thu thập, xử lý, chia sẻ thông tin của bạn như được mô tả.

By using Invoi.vn, you agree to the terms of this Privacy Policy and consent to the collection, processing, and sharing of your information as described herein.

2. Thông tin chúng tôi thu thập

2. Information We Collect

2.1 Thông tin cá nhân

2.1 Personal Information

Chúng tôi có thể thu thập thông tin cá nhân như tên, email, số điện thoại, tên công ty, mã số thuế, địa chỉ và thông tin liên hệ khi bạn tạo tài khoản hoặc liên hệ với chúng tôi.

We may collect personal information such as your name, email address, phone number, company name, company VAT number, company address and contact details when you create an account or communicate with us.

2.2 Thông tin phi cá nhân

2.2 Non-Personal Information

Chúng tôi có thể thu thập thông tin phi cá nhân như loại thiết bị, trình duyệt, hoặc dữ liệu sử dụng nhằm cải thiện dịch vụ.

We may collect non-personal information such as device information, browser type, and usage data to improve our services.

2.3 Cookie và công nghệ theo dõi

2.3 Cookies and Tracking Technologies

Chúng tôi sử dụng cookie và công nghệ tương tự để nâng cao trải nghiệm người dùng và phục vụ mục đích phân tích, tiếp thị. Bạn có thể quản lý cài đặt cookie qua trình duyệt của mình.

We use cookies and similar technologies to enhance your experience on Invoi.vn and for analytics and marketing purposes. You can manage your cookie preferences through your browser settings.

2.4 Dữ liệu từ bên thứ ba

2.4 Third-party Data Collection

Chúng tôi có thể tích hợp với các dịch vụ bên thứ ba thu thập dữ liệu độc lập. Vui lòng xem chính sách bảo mật của các bên đó để biết thêm chi tiết.

We may integrate with third-party services that collect data independently. Please review the privacy policies of these third parties for more information.

3. Cách chúng tôi sử dụng thông tin của bạn

3. How We Use Your Information

3.1 Cung cấp dịch vụ

3.1 Providing Services

Chúng tôi sử dụng thông tin của bạn để cung cấp và cải thiện dịch vụ Invoi.vn, bao gồm hỗ trợ khách hàng và các tính năng tương tác.

We use your information to provide and improve Invoi.vn services, including customer support and engagement features.

3.2 Hỗ trợ khách hàng

3.2 Customer Support

Chúng tôi có thể phân tích các tương tác của bạn với nền tảng để nâng cao chất lượng dịch vụ.

Your interactions with our platform may be analyzed to improve the quality of our services.

3.3 Cá nhân hóa và tương tác với khách hàng

3.3 Personalization and Customer Engagement

Chúng tôi có thể sử dụng dữ liệu của bạn để cá nhân hóa trải nghiệm và tương tác với bạn qua email, thông báo, hoặc tin nhắn trong ứng dụng.

We may use your data to personalize your experience and engage with you through emails, notifications, or in-app messages.

4. Chia sẻ thông tin của bạn

4. Sharing Your Information

4.1 Nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba

4.1 Third-party Service Providers

Chúng tôi có thể chia sẻ dữ liệu của bạn với các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba hỗ trợ chúng tôi trong việc cung cấp và cải thiện dịch vụ [Invoi.vn](https://invoi.vn).

We may share your data with third-party service providers who assist us in delivering and improving Invoi.vn services.

4.2 Yêu cầu pháp lý

4.2 Legal Requirements

Chúng tôi có thể tiết lộ thông tin của bạn khi được yêu cầu bởi pháp luật, chẳng hạn theo lệnh tòa hoặc quy trình pháp lý khác.

We may disclose your information if required by law, such as in response to a subpoena or other legal process.

4.3 Chuyển giao doanh nghiệp

4.3 Business Transfers

Trong trường hợp sáp nhập, mua lại, hoặc chuyển nhượng tài sản, dữ liệu của bạn có thể được chuyển giao cho tổ chức mới.

In the event of a merger, acquisition, or sale of assets, your data may be transferred to the new entity.

4.4 Dữ liệu tổng hợp hoặc ẩn danh

4.4 Aggregated or De-identified Data

Chúng tôi có thể chia sẻ dữ liệu tổng hợp hoặc đã được ẩn danh cho mục đích nghiên cứu và phân tích.

We may share aggregated or de-identified data for analytics and research purposes.

5. Quyền riêng tư của bạn

5. Your Privacy Choices

5.1 Truy cập và cập nhật thông tin

5.1 Accessing and Updating Your Information

Bạn có thể truy cập và cập nhật thông tin cá nhân của mình bất kỳ lúc nào bằng cách đăng nhập vào tài khoản Invoi.vn. Nếu bạn cần hỗ trợ thêm, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua email hello@invoi.vn.

You can access and update your personal information at any time by logging into your Invoi.vn account. If you need additional assistance, please contact us at hello@invoi.vn.

5.2 Tùy chọn nhận thông tin

5.2 Communication Preferences

Bạn có thể điều chỉnh tùy chọn nhận thông tin bằng cách thay đổi cài đặt trong tài khoản Invoi.vn hoặc hủy đăng ký khỏi email.

You can manage your communication preferences by adjusting settings within your Invoi.vn account or by unsubscribing from emails.

5.3 Cookie và theo dõi

5.3 Cookies and Tracking

Bạn có thể quản lý cookie và công nghệ theo dõi thông qua cài đặt trình duyệt.

You can manage cookies and tracking preferences through your browser settings.

5.4 Tín hiệu “Không theo dõi”

5.4 Do Not Track Signals

Hiện tại chúng tôi chưa phản hồi các tín hiệu “Do Not Track” từ trình duyệt.

We do not currently respond to "Do Not Track" signals.

6. Bảo mật dữ liệu

6. Data Security

6.1 Biện pháp bảo mật

6.1 Security Measures

Chúng tôi áp dụng các biện pháp bảo mật theo tiêu chuẩn ngành để bảo vệ dữ liệu của bạn khỏi truy cập trái phép, mất mát hoặc tiết lộ.

We employ industry-standard security measures to protect your data.

6.2 Ứng phó vi phạm dữ liệu

6.2 Data Breach Response

Trong trường hợp xảy ra vi phạm dữ liệu, chúng tôi sẽ thông báo cho người dùng bị ảnh hưởng theo quy định của pháp luật.

In the event of a data breach, we will notify affected users in accordance with applicable laws.

7. Liên kết và dịch vụ của bên thứ ba

7. Third-party Links and Services

7.1 Trang web bên ngoài

7.1 External Websites

Invoi.vn có thể chứa liên kết đến các trang web bên ngoài. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về nội dung hoặc chính sách bảo mật của các trang này.

Invoi.vn may contain links to external websites. We are not responsible for the privacy practices or content of these websites.

7.2 Tích hợp dịch vụ bên thứ ba

7.2 Integration with Third-party Services

Invoi.vn có thể tích hợp với các dịch vụ bên thứ ba. Việc sử dụng các dịch vụ đó phải tuân theo chính sách bảo mật riêng của họ.

Invoi.vn may integrate with third-party services. Your use of these services is subject to their respective privacy policies.

8. Quyền riêng tư của trẻ em

8. Children's Privacy

8.1 Giới hạn độ tuổi

8.1 Age Restrictions

Invoi.vn không dành cho trẻ em dưới 18 tuổi. Chúng tôi không cố ý thu thập thông tin cá nhân của trẻ dưới 18 tuổi.

Invoi.vn is not intended for children under the age of 18. We do not knowingly collect personal information from children under 18.

8.2 Sự đồng ý của phụ huynh

8.2 Parental Consent

Nếu bạn tin rằng chúng tôi đã thu thập thông tin từ trẻ dưới 18 tuổi mà không có sự đồng ý của phụ huynh, vui lòng liên hệ với chúng tôi để yêu cầu xóa thông tin đó.

If you believe that we have collected information from a child under 18 without parental consent, please contact us to request removal of that information.

9. Người dùng quốc tế

9. International Users

9.1 Chuyển giao dữ liệu xuyên biên giới

9.1 Cross-Border Data Transfer

Bằng việc sử dụng Invoi.vn, bạn đồng ý việc dữ liệu của mình có thể được chuyển đến Việt Nam hoặc các quốc gia khác phục vụ mục đích mô tả trong Chính sách này.

By using Invoi.vn, you consent to the transfer of your data to Vietnam and other jurisdictions as necessary for the purposes outlined in this Privacy Policy.

9.2 Quyền của người dùng EU (nếu áp dụng)

9.2 EU Users' Rights (if applicable)

Nếu bạn là người dùng tại Liên minh châu Âu, bạn có thể có thêm các quyền theo Quy định Bảo vệ Dữ liệu Chung (GDPR). Vui lòng xem thông báo riêng về GDPR của chúng tôi để biết thêm thông tin.

If you are an EU user, you may have additional rights under the General Data Protection Regulation (GDPR). Please see our separate GDPR Privacy Notice for more information.

10. Thay đổi Chính sách Bảo mật

10. Changes to this Privacy Policy

10.1 Thông báo thay đổi

10.1 Notification of Changes

Chúng tôi sẽ thông báo cho bạn về bất kỳ thay đổi quan trọng nào đối với Chính sách này thông qua nền tảng Invoi.vn hoặc email.

We will notify you of any material changes to this Privacy Policy through Invoi.vn platform or via email.

10.2 Ngày hiệu lực

10.2 Effective Date

Ngày hiệu lực của Chính sách này được ghi rõ ở phần đầu trang.

The effective date of this Privacy Policy is indicated at the top of the page.

11. Thông tin liên hệ

11. Contact Information

11.1 Đơn vị quản lý dữ liệu

11.1 Data Controller

Công ty TNHH OG Technologies, Tầng 46, Tòa nhà Bitexco Financial Tower, 02 Hải Triều, Phường Sài Gòn, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam
OG TECHNOLOGIES COMPANY LIMITED, 46th Floor, Bitexco Financial Tower, 02 Hai Trieu, Sai Gon Ward, Ho Chi Minh City, Vietnam

11.2 Nhân sự phụ trách bảo vệ dữ liệu

11.2 Data Protection Officer

Phan Việt Hùng — hello@invoi.vn
Phan Viet Hung — hello@invoi.vn

11.3 Liên hệ

11.3 Contact Us

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi, góp ý hoặc khiếu nại nào liên quan đến các Chính sách bảo mật này hoặc dịch vụ của chúng tôi, vui lòng liên hệ qua email: hello@invoi.vn.

If you have any questions, concerns, or feedback regarding this Privacy Policy or our services, please contact us at hello@invoi.vn.